



ประกาศศูนย์อนามัยที่ ๑ เชียงใหม่
เรื่อง มาตรการการจัดการข้อร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบของศูนย์อนามัยที่ ๑ เชียงใหม่ เป็นไปตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ และมีประสิทธิภาพเกิด ประสิทธิภาพ ประชาชนและผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุดบนพื้นฐานความเป็นธรรม โปร่งใส เป็นองค์กร ธรรมาภิบาล ศูนย์อนามัยที่ ๑ เชียงใหม่ จึงได้กำหนดมาตรการและแนวทางการดำเนินงาน ไว้ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๑. เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจาก เจ้าหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๑.๑ การกระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ๑.๒ การกระทำผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๑.๓ ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ๑.๔ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- ๑.๕ การกระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๒. ข้อร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาด หลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๓. ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพ และระบุรายละเอียดชัดเจนและข้อมูลต่อไปนี้

- ๓.๑ ชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน
- ๓.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๔. การร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อม ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๕. ช่องทางการร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

- ๑) ทาง website กรมอนามัย
- ๒) ส่ง QR Code ถึงผู้บริหารโดยตรง
- ๓) กล่องรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นางนงนุช ภัทรอนันตนพ)

ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๑ เชียงใหม่

