



แผนพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศ

ปีงบประมาณ 2565 – 2568



ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่
กรมอนามัย

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ยุค “ไทยแลนด์ 4.0” และ “ดิจิทัลไทยแลนด์” (Digital Thailand) โดยคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และให้ทุกหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องนำมาช่วยส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ให้ทัดเทียมประเทศในระดับภูมิภาคและระดับโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่ประเทศสมาชิกจะมีการขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจ

แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ กรมอนามัย ปีงบประมาณ 2565-2568 มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ กรมอนามัย ให้มีความมั่นคงต่อเนื่องควบคู่ไปกับการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในเขตสุขภาพที่ 1 ลดต้นทุน เพิ่มศักยภาพในการให้บริการ และการศึกษารวบรวมข้อมูลด้านแผนและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับกรมอนามัยซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดและภาคีเครือข่ายต่างๆในเขตสุขภาพที่ 1 เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (eHealth Strategy)

ทั้งนี้ การดำเนินแผนงาน/โครงการตามแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ กรมอนามัย ปีงบประมาณ 2562-2568 จะทำให้ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่สามารถปฏิบัติงานและให้บริการภาครัฐอย่างเป็นเลิศโดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสนับสนุน มีการพัฒนาบุคลากรและสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการการดำเนินงานด้านการกำหนดและกำกับนโยบายด้านดิจิทัลที่เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การให้บริการเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนต่อไป

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ กรมอนามัย

สารบัญ

หน้าที่

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

1.1 วิสัยทัศน์	1
1.2 พันธกิจ	1
1.3 เป้าหมายหลัก	1

ส่วนที่ 2 สถานะภาพและสภาพแวดล้อม

2.1 ข้อมูลทั่วไป	2
2.2 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน	2
2.3 สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
2.4 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร	3
2.5 สภาพแวดล้อมภายนอก	3

ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนา	4
3.2 แผนกลยุทธ์	4

ส่วนที่ 4 โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

4.1 โครงการ แผนงาน/กิจกรรม ตามยุทธศาสตร์	5
4.2 สรุปโครงการ แผนงาน/กิจกรรมหลัก ตามยุทธศาสตร์	7

ส่วนที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	12
--	----

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ ตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเหมาะสม เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม และการให้บริการด้านสุขภาพ ของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ กรมอนามัย จึงได้มีการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นเพื่อให้มีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน มีการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และเกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพตามพันธกิจที่กำหนดไว้

1.1 วิสัยทัศน์

มุ่งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ กรมอนามัยให้มีความถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

1.2 พันธกิจ

วางแผน ออกแบบ พัฒนา เพื่อให้ได้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ อนามัยสิ่งแวดล้อม และการให้บริการด้านสุขภาพ อย่างมีคุณภาพและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

1.3 เป้าหมายหลัก

1. ด้านสนับสนุน
 - 1.1 จัดทำระบบ Data Center และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย
 - 1.2 มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอต่อการใช้งาน
 - 1.3 มีระบบ Application, Web Application, Database ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 1.4 บำรุงรักษาระบบ และครุภัณฑ์ให้สามารถใช้งานได้และสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
2. ด้านบริหาร
 - 2.1 สำรวจ วิเคราะห์ ความต้องการขององค์กร และแนวโน้มทางด้านเทคโนโลยีด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
 - 2.2 จัดทำแผนงานโครงการประจำปีและแผนฯขึ้น 3 ปี ร่วมกับกรมอนามัย
 - 2.3 พัฒนาระบบงานต่างๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยกระบวนการ PDCA
3. ด้านบุคลากร
 - 3.1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีให้มีความรู้ทันสถานการณ์อยู่เสมอ
 - 3.2 อบรมบุคลากรของหน่วยงานให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานประจำของตนเองได้

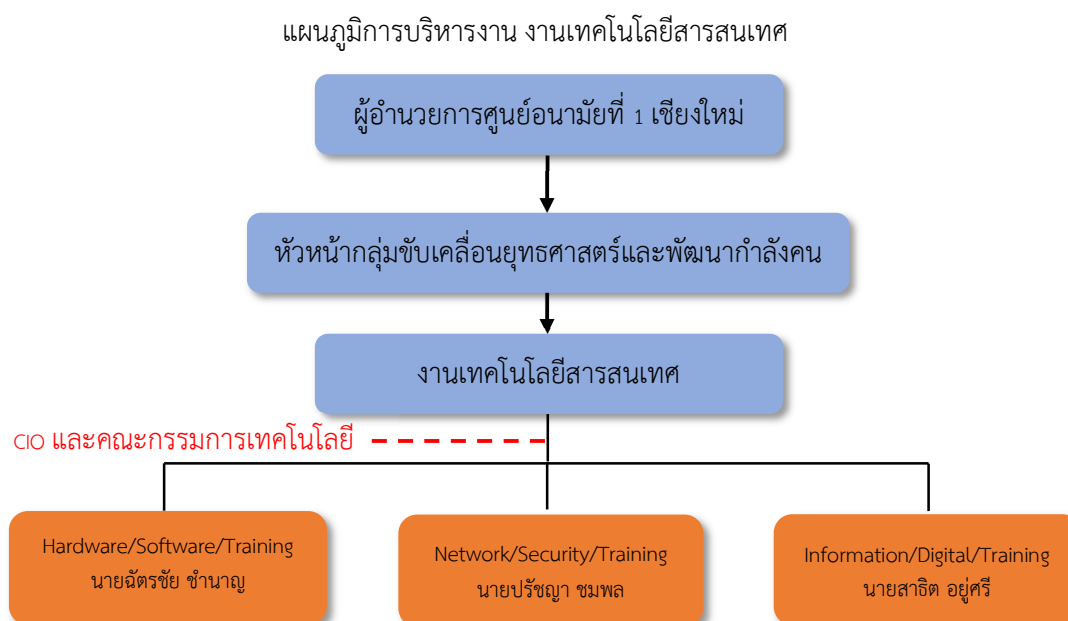
ส่วนที่ 2 สถานะภาพและสภาพแวดล้อม

2.1 ข้อมูลทั่วไป

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ภายใต้กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ กรมอนามัย ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และ เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปด้วยความ รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ภาระกิจหลักคือการกำกับดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ กรมอนามัย ให้เป็นไปด้วย ความเรียบร้อยและทำงานได้ตรงตามความต้องการของหน่วยงาน และได้มีการวางแผนและออกแบบระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนอง ความ ต้องการของผู้ใช้ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อวางแผน พัฒนาการเชื่อมโยง เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน และการกระจายข้อมูลสารสนเทศ อย่างมี ประสิทธิภาพ รับผิดชอบดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การดูแลบำรุงรักษาระบบ การซ่อมบำรุง ระบบ คอมพิวเตอร์ การบริหารจัดการระบบข้อมูล รวมทั้งการฝึกสอนเจ้าหน้าที่ โดยดำเนินการดังนี้

- สำรวจความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับในหน่วยงาน
- สนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการ นำคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายมาใช้ในการ ดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพ อนามัยสิ่งแวดล้อม และการบริการสุขภาพ เพื่อลดปริมาณการใช้ กระดาษ และ ความสะดวก รวดเร็วในการเรียกใช้และประมวลผลข้อมูล
- สนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน ทั้งด้าน Hardware Software และ การพัฒนา บุคลากร

2.2 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน



2.3 สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สภาพด้านบุคลากร
- สภาพด้านระบบเครือข่าย
- สภาพด้านสารสนเทศ

2.4 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

1. ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจและพัฒนาองค์กร
2. มีผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. หน่วยงานมีฝ่ายและบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะ
4. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมและตั้งใจในการทำงานตามภาระงาน
5. ผู้บริหารเปิดโอกาสในการทำงาน ค้นคว้าอย่างอิสระ สนับสนุนแนวคิดที่สร้างสรรค์อย่างเต็มที่
6. มีการจัดทำแผนร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อวางแผนการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ร่วมกัน

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. ขาดการวางแผนอย่างบูรณาการระหว่างกลุ่มงานภายในองค์กรเพื่อที่จะสามารถจัดเก็บข้อมูลความต้องการใช้งานหรือการพัฒนาได้อย่างครบถ้วน
2. การพัฒนาบุคลากรยังไม่ครอบคลุมและเป็นบุคคลกลุ่มเดิม ๆ ที่เข้าอบรมและยังขาดความสนใจในการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ขาดความคล่องตัวในการจัดหาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเนื่องจากมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนค่อนข้างสูงมีระเบียบและขั้นตอนที่ยุ่งยาก
4. บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่เพียงพอเนื่องจากถูกเรียกใช้บริการในตำแหน่งภาระงานของตำแหน่งด้านอื่น
5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่น ติดตั้งโปรแกรมโดยพลการ เข้าถึงเว็บไซต์ที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่เกี่ยวกับการทำงาน หรือเว็บไซต์ที่เป็นอันตราย
6. มีการเพิ่มของฝ่าย/งาน หรือ บุคลากรแบบไม่ทราบมาก่อน โดยที่ไม่มีการแจ้งเพื่อวางแผนจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเตรียมไว้สำหรับฝ่าย/งาน หรือบุคลากรที่เพิ่มขึ้น

2.5 สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

1. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลเพื่อเรียนรู้และประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ได้รับการสนับสนุนการฝึกอบรมด้าน Network & Security จาก กสทช.(CAT) และ บริษัทอาร์คมีโซลูชัน

3. ได้รับการสนับสนุนการเรียนรู้ด้าน Digital Literacy จากกรมอนามัย
4. ได้รับความรู้ ความร่วมมือ ความช่วยเหลือจากบุคลากรภายในเครือข่ายกรมอนามัย

ภัยคุกคาม (Threats)

1. การพัฒนาของบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายจากทั้งภายในและภายนอก
3. อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
4. ภัยธรรมชาติและอัคคีภัย

ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ เพื่อให้การพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกสนับสนุนหลักให้บรรลุผลตามพันธกิจและเป้าหมายที่ตั้งไว้ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ ที่ 1 : การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ ที่ 2 : การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ ที่ 3 : การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ ที่ 4 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความทันสมัย และมีความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ ที่ 5 : ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานและรองรับ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

3.2 แผนกลยุทธ์

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวน 8 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ ความสามารถเพื่อสนับสนุนงานตามพันธกิจของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมให้มีนโยบายและผลักดันให้เกิดโครงสร้างอัตรากำลังบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีความก้าวหน้าอย่างมีคุณภาพและ ยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 3 : ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อป้องกัน ความเสี่ยงที่อาจ เกิดขึ้น

กลยุทธ์ที่ 4 : ส่งเสริมให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ตามแผนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย เพียงพอสำหรับการใช้งาน ตลอดจนปฏิบัติตามข้อบังคับ พรบ.คอมพิวเตอร์ พรบ.ลิขสิทธิ์ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พรบ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พรบ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และส่งเสริมด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)

กลยุทธ์ที่ 5 : ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้มาตรฐานสำหรับ บุคลากรทุกระดับอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

กลยุทธ์ที่ 6 : มุ่งเน้นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล / หน่วยงานให้สามารถพัฒนา และใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน

กลยุทธ์ที่ 7 : มุ่งใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างคุ้มค่า

กลยุทธ์ที่ 8 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็น internet ความเร็วสูง หรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย

ส่วนที่ 4 โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

4.1 โครงการ แผนงาน/กิจกรรม ตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1. มีการจัดสรรอัตรากำลังด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความพร้อมด้านบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีบุคลากรที่สำเร็จ การศึกษาด้านตรงสายหรือเทียบเท่า ตามที่ กพ. กำหนด อย่างน้อย 3 คน
2. มีหน่วยงาน/ฝ่ายรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมีโครงสร้างระบบงานที่ชัดเจน	มีโครงสร้างกลุ่มงาน/ฝ่ายที่รับผิดชอบ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. หน่วยงาน มีการดำเนินการ ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและมีความพร้อมด้านงบประมาณ	หน่วยงานมีแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและมี งบประมาณดำเนินการ

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

1. แผนงานจัดสรรอัตรากำลังด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. แผนการจัดสรรโครงสร้างอัตรากำลังและ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. แผนงานการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. จัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีมาตรฐาน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1. มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานให้มีมาตรฐานเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง และมีการนำไปใช้ประโยชน์ และใช้ข้อมูลร่วมกัน อย่างมีประสิทธิภาพ	1. มีระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงาน 2. มีมาตรฐานข้อมูล ด้าน โครงสร้างของข้อมูล ด้าน การจำแนกประเภทและ รหัส ด้านความปลอดภัยของข้อมูล

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

1. พัฒนามาตรฐานของระบบข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร
2. พัฒนามาตรฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
3. พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พัฒนาปรับปรุงห้อง Data Center
5. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านระบบการ ให้บริการ HIS ร่วมกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1. มีการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้	ทุกกลุ่ม/ฝ่าย/งาน สามารถเชื่อมระบบ เครือข่ายได้

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

1. พัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายให้ครอบคลุมและปลอดภัยและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความทันสมัย และมีความมั่นคงปลอดภัย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1. มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานตามสภาพความพร้อม	ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ
2. มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายในที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือมีเสถียรภาพ และปลอดภัย	ทุกกลุ่ม/ฝ่าย/งาน เชื่อมโยงเครือข่ายได้อย่างทั่วถึงและปลอดภัย

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

1. จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทุกประเภทให้เพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากรและทดแทนครุภัณฑ์เดิมที่เสื่อมสภาพหรือครบอายุการใช้งาน
2. จัดหาอุปกรณ์ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย เช่น Firewall, Log file, Backup ให้เหมาะสมกับการใช้งานและทดแทนของเดิมที่เสื่อมสภาพหรือหมดอายุ
3. จัดหาระบบ Internet ให้เพียงพอและสามารถทำงานได้อย่างไม่มี Downtime
4. การบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
5. จัดหา Software ที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ที่ใช้งานในองค์กรอย่างคุ้มค่าเหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1. บุคลากรมีความรู้และทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำความรู้มาปรับใช้งานงานประจำได้	ร้อยละ 90 ของกลุ่มงานที่ส่งตัวแทนเข้าอบรมทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

1. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการด้านความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy)
2. ส่งบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ารับการพัฒนาทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพ
3. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบต่างๆภายในองค์กร

4.2 สรุปโครงการ แผนงาน/กิจกรรมหลัก ตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่ ดำเนินงาน	ปีงบประมาณ/เงินงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		2565	2566	2567	2568		
1. มีการจัดสรรอัตรากำลังด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความพร้อมด้านบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ						
1.1 จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง/ทบทวนคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ		/	/	/	/	ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	
1.2 ศึกษาโครงสร้างสัสดส่วนของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		/				ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ สัสดส่วนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับภาระงาน	
2. มีหน่วยงาน/ฝ่ายรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมีโครงสร้างระบบงานที่ชัดเจน	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ						
2.1 จัดทำ/ทบทวนแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		/	/	/	/	มีระเบียบและวิธีปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ หน่วยงาน	
2.1 กำหนดโครงสร้างสายบังคับบัญชาและหน้าที่รับผิดชอบ		/	/	/	/	มีการกำหนดฝ่าย/งาน และกำหนดผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่ ดำเนินงาน	ปีงบประมาณ/เงินงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		2565	2566	2567	2568		
3. หน่วยงาน มีการดำเนินการตามแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและมีความพร้อมด้านงบประมาณ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ						
3.1 จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2565-2568		/				ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่มีแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีมาตรฐาน

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่ ดำเนินงาน	ปีงบประมาณ/เงินงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		2565	2566	2567	2568		
1. มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานให้มีมาตรฐานเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง และมีการนำไปใช้ประโยชน์ และใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ						
1.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูล/ปรับปรุงของเดิม ที่สนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร		/	/	/	/	ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่มี - ระบบฐานข้อมูลที่สนับสนุนการดำเนินงานพื้นฐาน (e-Management) - ระบบฐานข้อมูลกลาง (Datacenter) - ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย	

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่ ดำเนินงาน	ปีงบประมาณ/เงินงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		2565	2566	2567	2568		
						- ระบบบริการสุขภาพ - ระบบ Private Cloud Storage - อื่นๆ	
1.2 พัฒนาระบบการ บริหาร จัดการด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ		100,000	100,000	100,000	100,000	มีการพัฒนาระบบ คอมพิวเตอร์และ ระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ ศูนย์ อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ให้เป็นไปตาม มาตรฐานที่ กระทรวง เทคโนโลยี สารสนเทศ กำหนด หรือให้มีความ ทันสมัยตามเทคโนโลยีที่ เปลี่ยนแปลงไป	
1.3 การพัฒนาปรับปรุงห้อง Data Center		500,000				มี ห้อง Data Center ได้ มาตรฐานและ ปลอดภัย	
1.4 การพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศโรงพยาบาล (HIS)		/	/	/	/	มีระบบการจัดการข้อมูลและให้บริการ ผู้ป่วยมีความทันสมัยและปลอดภัย	ดำเนินการ ร่วมกับ กลุ่มโรง พยาบาล ส่งเสริม สุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่ ดำเนินงาน	ปีงบประมาณ/เงินงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		2565	2566	2567	2568		
1. มีการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบ เครือข่าย และนำ ข้อมูลมาใช้ ประโยชน์ได้	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	/	/	/	/	ร้อยละ 100 ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานใน องค์กร และอุปกรณ์พกพาประจำตัว บุคลากรสามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และอินเทอร์เน็ตได้	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความทันสมัย และมีความมั่นคง ปลอดภัย

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่ ดำเนินงาน	ปีงบประมาณ/เงินงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		2565	2566	2567	2568		
1. มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม ต่อการใช้งานตาม สภาพความ พร้อม	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	/	/	/	/	- ร้อยละ 100 พนักงานด้านวิชาการและ ด้านสนับสนุนขององค์กรมีคอมพิวเตอร์ ใช้ - ร้อยละ 100 ของจุดบริการประชาชนมี คอมพิวเตอร์ใช้งานครบทุกจุดบริการ	- ไม่นับรวม บุคลากรที่ ย้ายมาและ แผนกที่ เพิ่มขึ้น ระหว่าง ปีงบประมาณ
2. มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยง หน่วยงานภายในที่มี ประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือมีเสถียรภาพ และ ปลอดภัย		/	/	/	/	-มีระบบ Internet สำรองสำหรับทำ Load Balance เพื่อการเชื่อมต่อที่ไม่เกิด Downtime และครอบคลุมบริเวณองค์กร	

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่ ดำเนินงาน	ปีงบประมาณ/เงินงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		2565	2566	2567	2568		
1. บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและสามารถนำความรอบรู้มาปรับใช้ในงานประจำได้	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	/	/	/	/	ร้อยละ 90 ของกลุ่มงานที่ส่งตัวแทนเข้าอบรมทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	

ส่วนที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของ แผนงานโครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงาน สามารถ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผล ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัด

1. ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่มีส่วนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับภาระงาน
3. มีระเบียบและวิธีปฏิบัติด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศของ หน่วยงาน
4. มีการกำหนดฝ่าย/งาน และกำหนดผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่มีแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีมาตรฐาน ตัวชี้วัด

1. ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่มีระบบฐานข้อมูลที่สนับสนุนการดำเนินงานพื้นฐาน
2. มีการพัฒนาระบบ คอมพิวเตอร์และ ระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ให้เป็นไปตาม มาตรฐานที่ กระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนด หรือให้มีความทันสมัยตามเทคโนโลยีที่ เปลี่ยนแปลง ไป
3. มี ห้อง Data Center ได้ มาตรฐานและ ปลอดภัย
4. มีระบบการจัดการข้อมูลและให้บริการผู้ป่วยมีความทันสมัยและปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัด

1. ร้อยละ 100 ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานในองค์กร และอุปกรณ์พกพาประจำตัวบุคลากรสามารถเชื่อมต่อระบบ เครือข่ายและอินเทอร์เน็ตได้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความทันสมัย และมีความมั่นคง
ปลอดภัย
ตัวชี้วัด

1. ร้อยละ 100 พนักงานด้านวิชาการและด้านสนับสนุนขององค์กรมีคอมพิวเตอร์ใช้
2. ร้อยละ 100 ของจุดบริการประชาชนมีคอมพิวเตอร์ใช้งานครบทุกจุดบริการ
3. มีระบบ Internet สำรองสำหรับทำ Load Balance เพื่อการเชื่อมต่อที่ไม่เกิด Downtime และครอบคลุมบริเวณองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงาน
และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
ตัวชี้วัด

1. ร้อยละ 90 ของกลุ่มงานที่ส่งตัวแทนเข้าอบรมทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาคผนวก

