



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมอนามัย กองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๓๑๐

ที่ สธ ๐๙๔๙.๐๑/๙๕๓

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอแจ้งแนวทางการดำเนินงานด้านสุขภาพดิจิทัล ตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทันตสาธารณสุข ผู้อำนวยการกองนวัตบริการสุขภาพ ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๑ - ๑๒
ผู้อำนวยการศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดนโยบายกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประเด็นการขับเคลื่อนบริการทางการแพทย์ให้ครอบคลุม ยุทธศาสตร์นโยบายบัตรทอง ๓๐ บาท โดยกรมอนามัย ได้มอบหมายกองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ ประสานงานขับเคลื่อนประเด็นที่ ๑๐ ด้านสุขภาพดิจิทัล ให้ดำเนินการตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข นั้น

ในการนี้ กรมอนามัย ขอแจ้งแนวทางการดำเนินงานหน่วยบริการสุขภาพ ด้านสุขภาพดิจิทัล ตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. การเชื่อมโยงข้อมูลเข้าระบบหมอพร้อม ไม่ต้องผ่านกรมอนามัย เพื่อใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพของผู้ป่วย (Personal Health Record : PHR) ร่วมกัน รวมทั้งรองรับการให้บริการเช่น Digital Health ID, ใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์, e-Signature, Health ID, Provider ID เป็นต้น โดยกองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ จะเป็นผู้ประสานงานระหว่างหน่วยบริการสุขภาพและทีมหมอพร้อม

๒. การส่งขอเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลกับ สปสช. ผ่านศูนย์กลางข้อมูลด้านการเงิน (Financial Data Hub) ของกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพแทน

๓. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ กรมอนามัย พ.ศ. ๒๕๖๖ อย่างเคร่งครัด (อ้างอิงเหตุการณ์ Ransomware ของโรงพยาบาลอุดรธานี) ทั้งนี้ กองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพอยู่ระหว่างติดตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวต่อไป

๔. การส่งข้อมูลโครงสร้างกลุ่มงานและอัตรากำลังด้านดิจิทัลเพื่อใช้พิจารณาประกอบการจัดทำโครงสร้างกลุ่มภารกิจดิจิทัล ให้สอดคล้องตามแนวทางของกระทรวงฯ

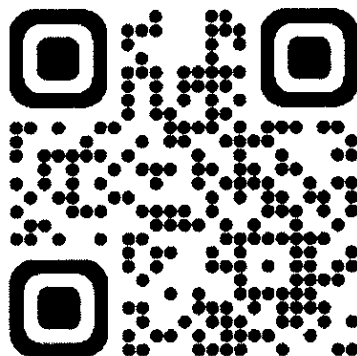
๕. การตอบแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์โรงพยาบาลอัจฉริยะ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ภายในวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายมนต์เกียรติ คณาสวัสดิ์)

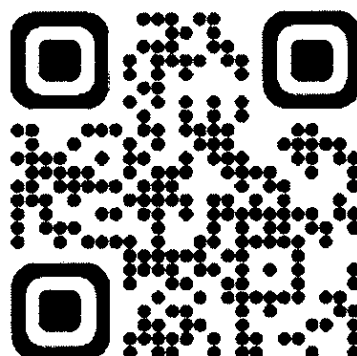
รองอธิบดีกรมอนามัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมอนามัย



แบบประเมิน รพ. อัจฉริยะ

<https://bit.ly/Dhealth32343A>



เอกสารที่เกี่ยวข้อง

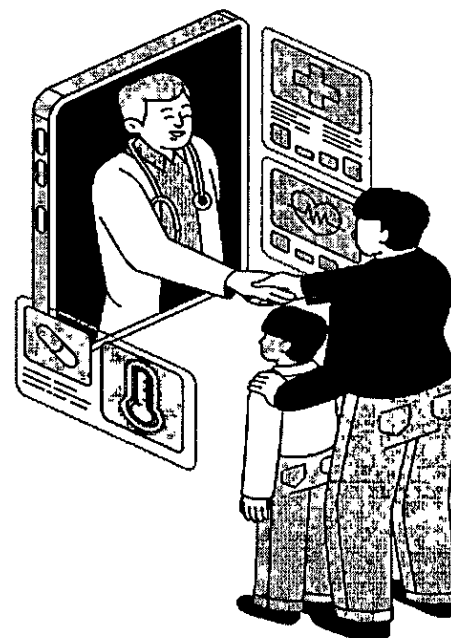
<https://bit.ly/dhealth32342A>

หน่วยงานสามารถส่งข้อมูลโครงสร้างกลุ่มงานและอัตรากำลังด้านดิจิทัล
ที่ Email : dhealth@anamai.mail.go.th

ผู้ประสาน/ติดต่อสอบถาม: นายสุชาญ กิจลือเลิศ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๔๓๑๐

แนวทางการประเมินโรงพยาบาลอัจฉริยะ

ฉบับปรับปรุง ณ 19 มกราคม 2567



1

โรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital)

โรงพยาบาลที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอนการปฏิบัติ และอำนวยความสะดวกรวดเร็วให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัย และทันสมัยอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



- ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการสุขภาพได้สะดวก รวดเร็ว
- ลดระยะเวลาอคอย
- ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- สามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพของตนเองได้



- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- เพิ่มคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย
- ลด human error
- ลดขั้นตอนการทำงาน และลดภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์
- ลดการใช้ทรัพยากร
- cyber security ดีขึ้น

2

ภาพรวมเกณฑ์การประเมิน SW.อัจฉริยะ



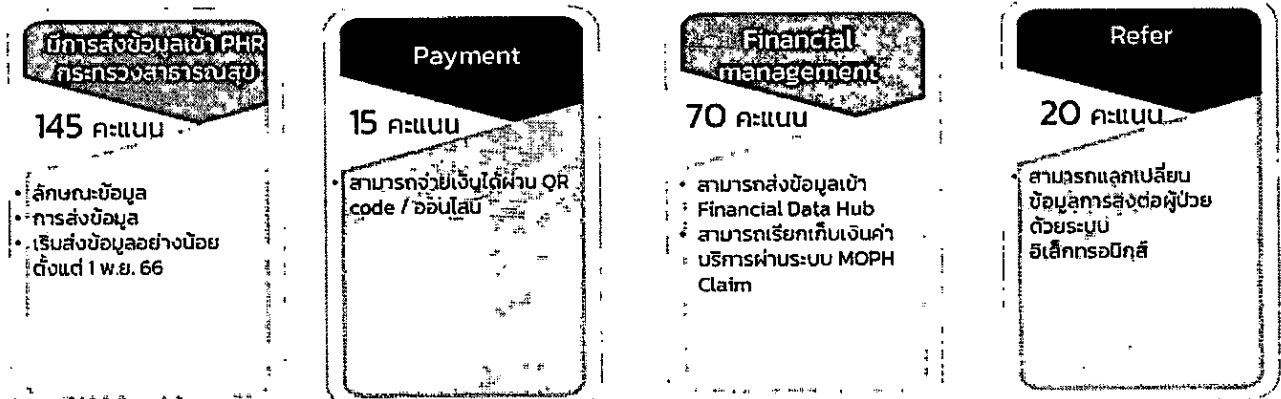
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ด้านการบริหารจัดการ	ด้านการให้บริการ	ด้านความปลอดภัยและ ธรรมาภิบาล
•Data Center •Server & Storage & Cloud •Network •End point •HIS •การเชื่อมต่อ Communication Tech •ERP • Provider ID •ระบบยืนยันตัวตนผู้รับบริการต่างตัวด้วย Biometric	•การส่งข้อมูลเข้า PHR •Payment •Financial Management •การแลกเปลี่ยนข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	•Kiosk •ระบบคิวออนไลน์ •ระบบนัดหมายออนไลน์ •OPD Paperless •IPD Paperless •Vital sign ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง ดิจิทัล •Telemedicine •Home service •การประยุกต์ใช้ AI ในการบริการ •Clinical decision support •ใบรับรองแพทย์/รับรองความพิการอิเล็กทรอนิกส์	•ความปลอดภัยพื้นฐาน •การกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย •แผนตอบโต้ด้านความปลอดภัย •Application / software พัฒนาเอง •ธรรมาภิบาล •การตั้ง คกก.พัฒนาสุขภาพดิจิทัลระดับ SW. •การตั้ง คกก. ความปลอดภัยทางไซเบอร์ระดับ SW.
250 คะแนน	250 คะแนน	250 คะแนน	250 คะแนน

เกณฑ์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน



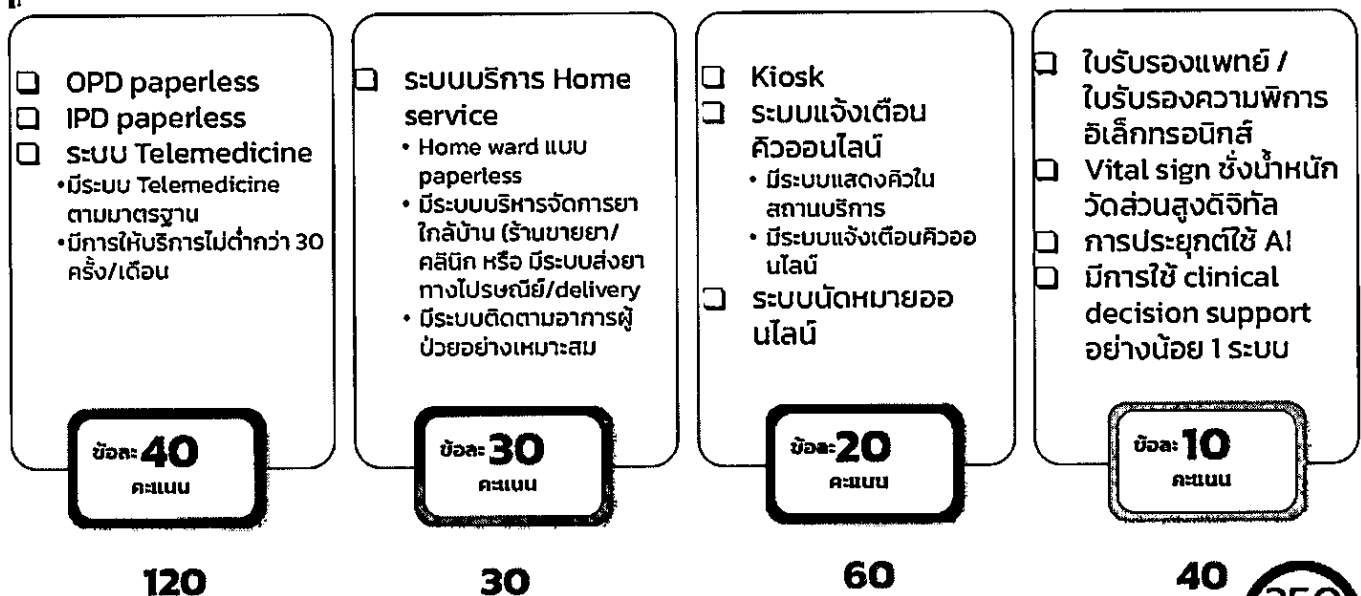
Data center 70 คะแนน - ห้อง สถานที่ และสิ่งแวดล้อม ต้องจัดให้มีความปลอดภัย - ระบบป้องกันการเสียหายของข้อมูลและระบบ - มีระบบสำรองข้อมูล - มีการจัดการ network ที่เหมาะสม	Server&Storage &Cloud 30 คะแนน - ใช้งานศักยภาพของระบบไม่เกิน ร้อยละ 90 (Load) - สามารถใช้ระบบได้นานกว่าร้อยละ 99 ต่อปี (up time) - ทำงานอยู่บนระบบ Virtual Machine	Network 20 คะแนน - Internet อย่างน้อย 2 เส้น ต่างเครือข่าย - Wifi ครอบคลุม 30% ของพื้นที่ - Wifi อย่างน้อย Gen 5 ขึ้นไป - เดินสาย Lan ด้วย CAT 5E ขึ้นไป ทุกเส้น	End point 30 คะแนน - ทะเบียนครุภัณฑ์ - ทะเบียน software/app - เชื่อมต่อเข้ากับ HIS ของ รพ.ได้ - เชื่อมต่อด้วยมาตรฐาน HL7	HIS 40 คะแนน - โครงสร้าง Platform ที่รองรับการทำงาน - การบันทึก และจัดเก็บในระบบอย่างถูกต้องและครบถ้วน
Communication Tech 20 คะแนน - ช่องทาง Platform digital - มีการพัฒนาระบบสื่อสาร Real time	ERP 20 คะแนน - มีการใช้ digital platform ในการบริหารจัดการงาน - การนำข้อมูลมาใช้งาน	Provider ID 15 คะแนน - มีระบบฐานข้อมูลปัจจุบันของเจ้าหน้าที่ เพื่อใช้ยืนยันตัวตนเจ้าหน้าที่ สามารถเชื่อมโยงระบบผู้ใช้งานกับระบบกลางของกระทรวง - สามารถเชื่อมโยงระบบยืนยันตัวบุคลากรกับระบบกลางของกระทรวง	Biometric 5 คะแนน มีระบบยืนยันตัวตนผู้รับบริการต่างตัวด้วย Biometric	250 คะแนน

เกณฑ์ด้านการบริหารจัดการ



250
คะแนน

เกณฑ์ด้านการให้บริการ



250
คะแนน

เกณฑ์ด้านความปลอดภัยและธรรมาภิบาล



ความปลอดภัย พบว่า

60 คะแนน

- ประกาศนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัย
- มีระบบปฏิบัติการด้านความมั่นคงฯ และปรับปรุง อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง
- ประเมินผลการปฏิบัติตามระเบียบ อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง
- Risk management
- ระบบ cyber security

เทคโนโลยีด้านความ ปลอดภัย

30 คะแนน

username and password สร้างระบบการเข้าถึงข้อมูลผู้ช่วยให้รัดกุม
การแยกระบบ network ให้เหมาะสมกับความปลอดภัยทางไซเบอร์

แผนตอบโต้ด้านความ ปลอดภัยไซเบอร์

50 คะแนน

- Service Desk
- Service Level Agreement
- Incident & Problem Management
- สถิติการให้บริการ สถิติอุบัติเหตุ การณ์ และการรายงาน
- Capacity Management
- BCP & DRP

App หรือ Software พัฒนาเอง

15 คะแนน

- การพัฒนา App ที่มีหน่วยย่อยที่นำมาใช้ใหม่ร่วมกับได้/website sw. ต้องมี domain 30ph/30.th
- การจัดสร้าง/ต่อเติม software/website sw. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ธรรมาภิบาล

75 คะแนน

- Information Security Management
- Application control
- ความคุ้มครองข้อมูล
- พ.ร.บ. PDPA
- ประกาศ ศกส. แนวปฏิบัติการคุ้มครองฯ
- การจัดทำ ROPA
- แต่งตั้ง DPO

คกก.พัฒนาสุขภาพ ดิจิทัลระดับ SW.

10 คะแนน

คกก.ความปลอดภัยทาง ไซเบอร์ระดับ SW

10 คะแนน

250
คะแนน

เกณฑ์การประเมิน



โดยแบ่งระดับโรงพยาบาลอัจฉริยะ เป็น 3 ระดับ ดังนี้

- ❑ ระดับเงิน 700 คะแนน ขึ้นไป
- ❑ ระดับทอง 800 คะแนน ขึ้นไป และในแต่ละด้านต้องผ่านเกณฑ์การประเมินที่จำเป็น ด้านละ 160 คะแนน
- ❑ ระดับเพชร 900 คะแนน ขึ้นไป (ต้องทำ success story และมี demonstration เช่น การออกคิวออนไลน์) และในแต่ละด้านต้องผ่านเกณฑ์การประเมินที่จำเป็น ด้านละ 160 คะแนน

คำเป้าหมาย ปี 67 (ปรับ)

100 วัน
31 ธ.ค. 66

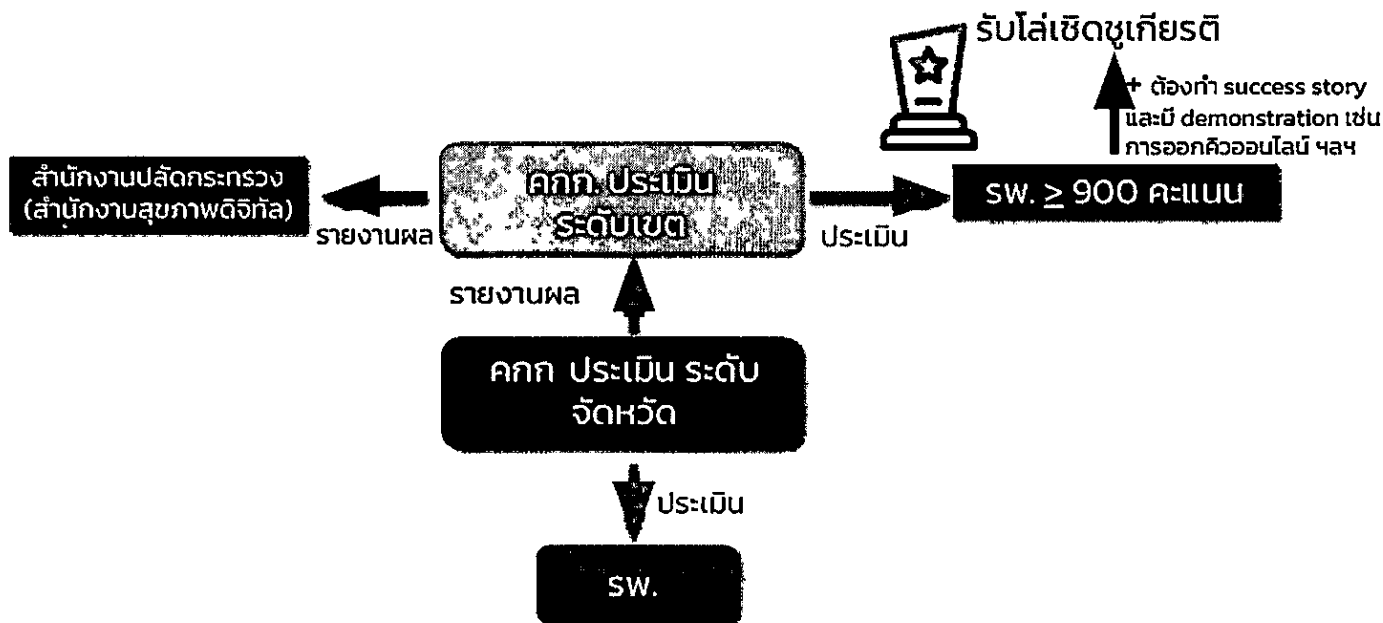
ไตรมาส 2
31 มี.ค. 67

ไตรมาส 4
31 ส.ค. 67

sw อัจฉริยะ:
ระดับเงินขึ้นไป
200 แห่ง

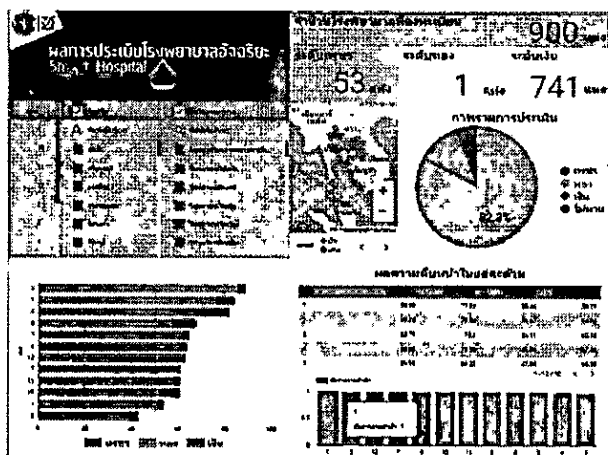
ร้อยละ 10%
sw สังกัดส.ส.
เป็น sw อัจฉริยะ:
ระดับทองขึ้นไป

ร้อยละ 15%
sw. สังกัดส.ส.
เป็น sw อัจฉริยะ:
ระดับทองขึ้นไป

[illegible]

- ☐ sw. ประเมินมาและแก้ไขได้จนถึงวันที่ตัดคะแนนประเมิน ไม่ต้องเปิด Row ใหม่
- ☐ ในกรณีที่ คกก. จังหวัด และ คกก. เขตสุขภาพ ยืนยันข้อมูลเรียบร้อยแล้ว หาก sw. มีการปรับแก้ไขคะแนนต้องแจ้งทาง คกก. จังหวัด/คกก. เขต ทราบทุกครั้ง เพื่อยืนยันข้อมูลทุกครั้ง
- ☐ วันรายงานผลคะแนนจะตัดคะแนนเฉพาะ sw. ที่ คกก. จังหวัด และ คกก. เขต ยืนยันข้อมูลแล้วเท่านั้น

Dashboard ผลการประเมิน SW. อัจฉริยะ



<https://lookerstudio.google.com/reporting/bd563af1-d56c-4c59-bef5-971ab7b5177f/page/auYjD>