

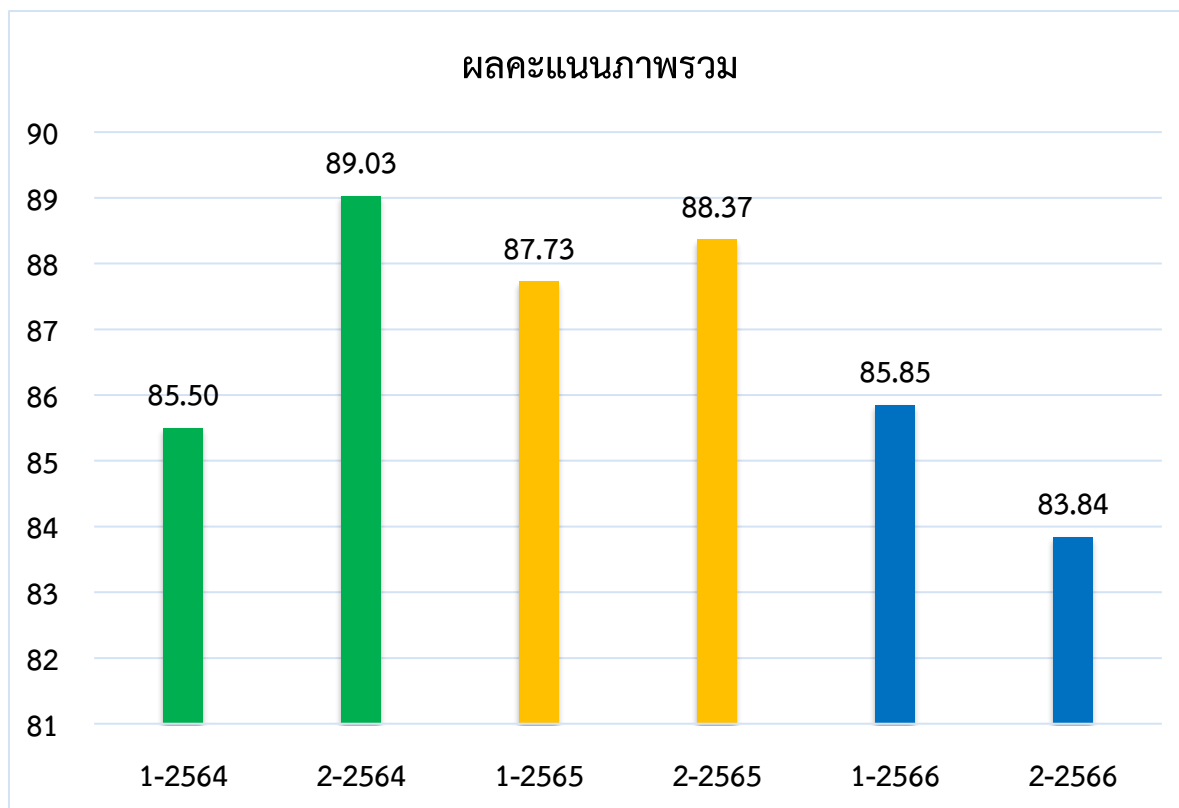
รายงานผลการวิเคราะห์ Gap ผลการประเมินคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ ประจำปี 2564 – 2566
การตอบแบบประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)
การตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT)



จัดทำโดย คณะกรรมการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน

รายงานผลการวิเคราะห์ (Gap) การประเมินคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ 2564 – 2566 (IIT + EIT + OIT)

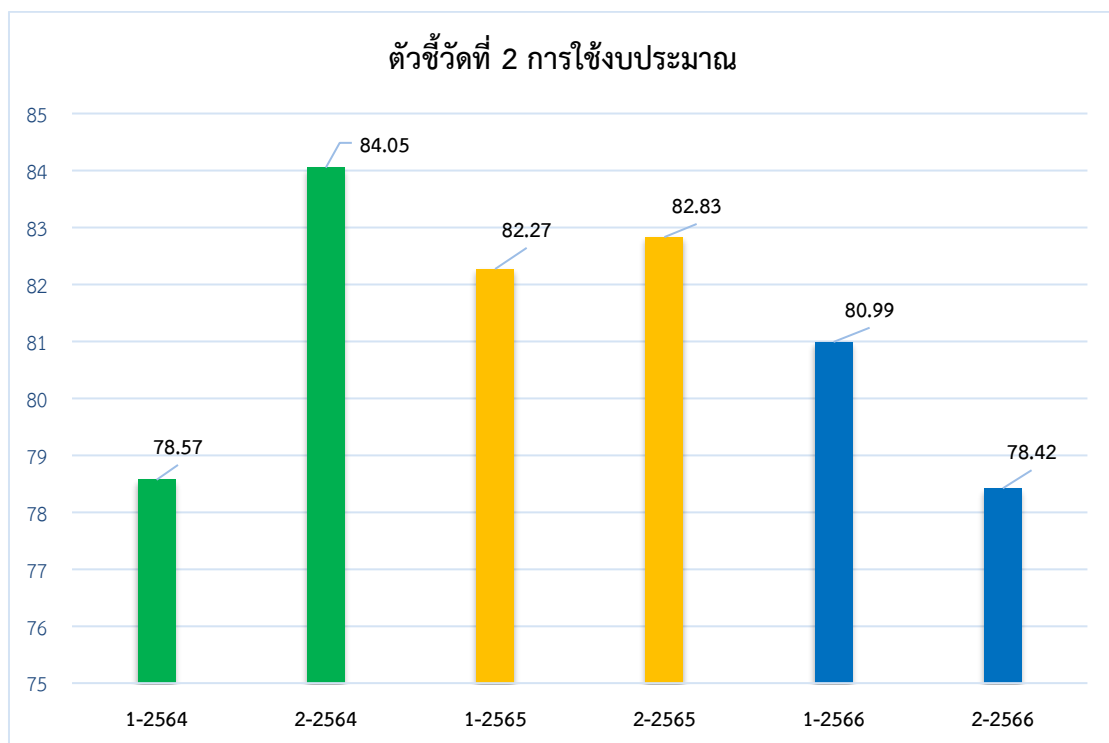
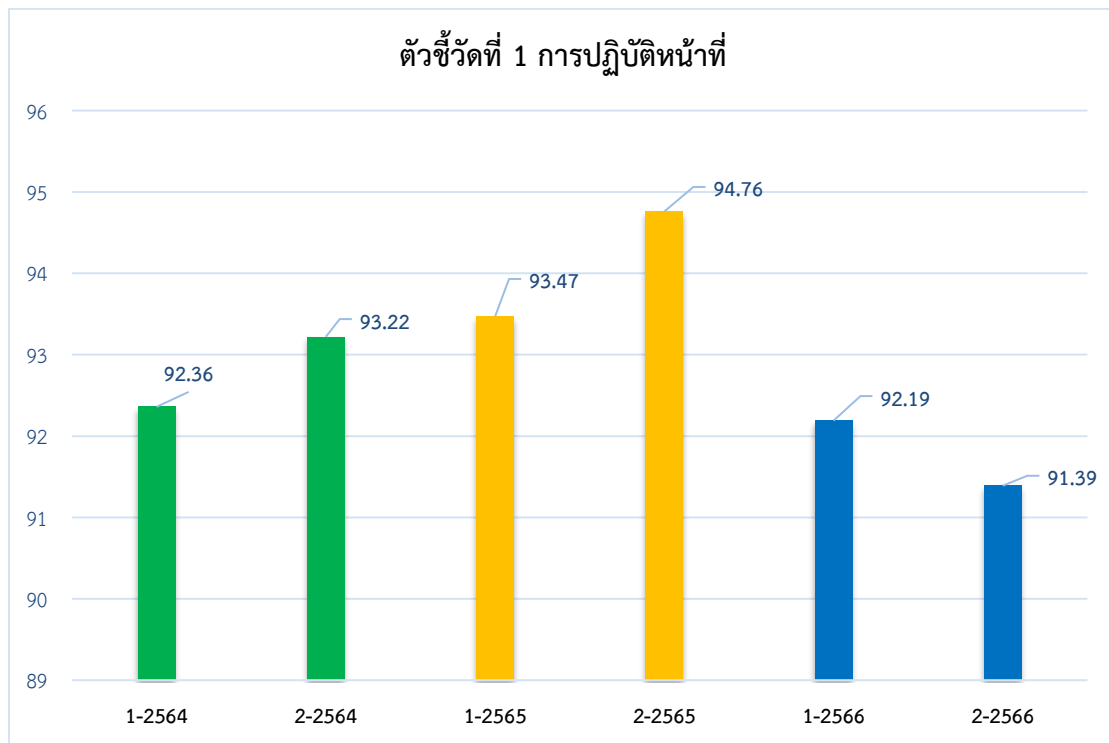
การเปรียบเทียบคะแนนภาพรวมการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของ
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ ปี 2564-2566

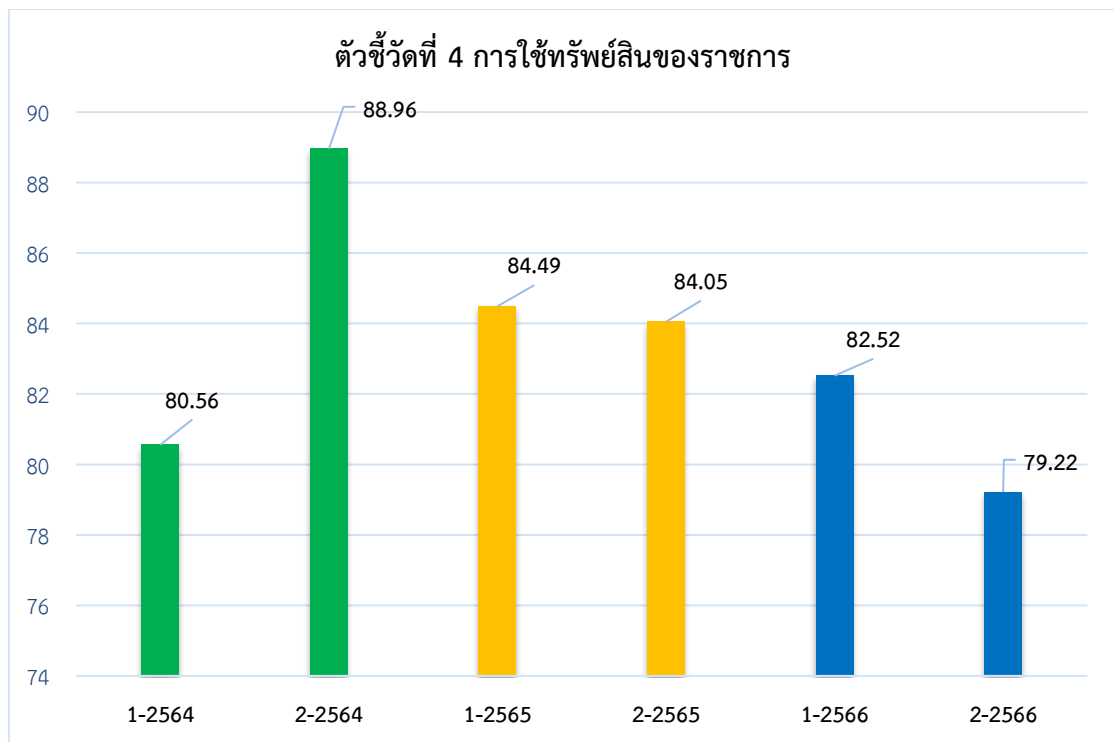
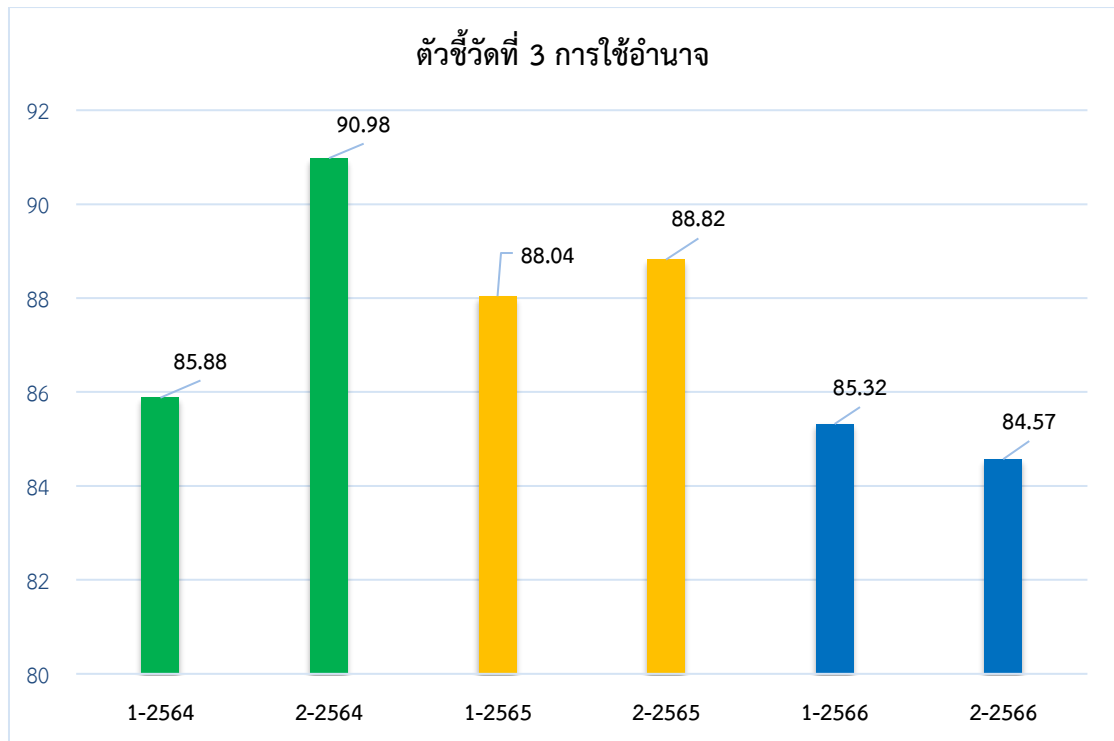


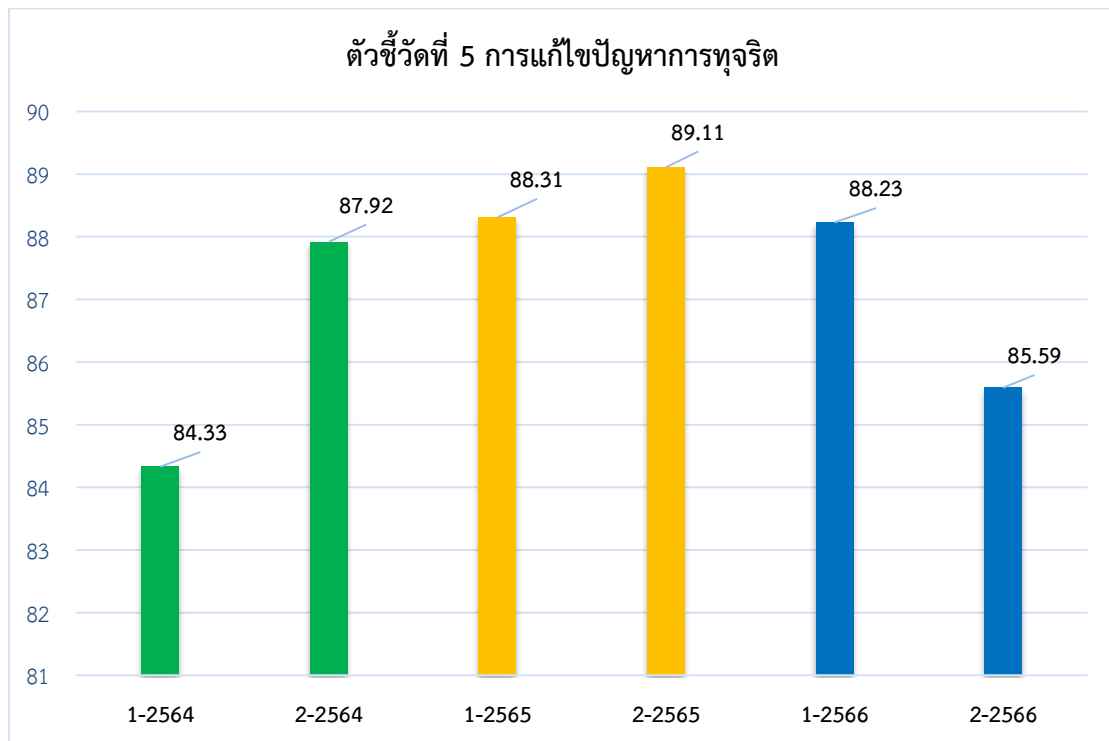
จากผลการเปรียบเทียบในภาพรวมคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ ตั้งแต่ปี 2564 จนถึงปี 2566 พบว่า ผลคะแนนภาพรวมใน ปี 2564 (รอบที่ 2) มีคะแนนมากที่สุด ร้อยละ 89.03 รองลงมาคือ ปี 2565 (รอบที่ 2) ร้อยละ 88.37, ปี 2565 (รอบที่ 1) ร้อยละ 87.73, ปี 2566 (รอบที่ 1) ร้อยละ 85.85 และปี 2564 (รอบที่ 1) ร้อยละ 85.50 ตามลำดับ ส่วนคะแนนภาพรวมน้อยที่สุด ปี 2566 (รอบที่ 2) ร้อยละ 83.84

อย่างไรก็ตาม จะสังเกตได้ว่าผลคะแนนรวม รอบ 2 ปี 2564 มีคะแนนที่สูงมากอย่างมีนัยยะสำคัญ ซึ่งส่วนนี้อาจเป็นผลมาจาก หน่วยงานมีการจัดประชุมชี้แจงให้บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม จึงทำให้การตอบแบบวัดการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของ ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนั้น ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ ได้ดำเนินการเปรียบเทียบผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใสของ ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ แยกตามรายตัวชี้วัด ประจำปี 2564 จนถึงปี 2566 3 ปีซ้อนหลัง จำนวนทั้งหมด 5 ตัวชี้วัด ดังนี้







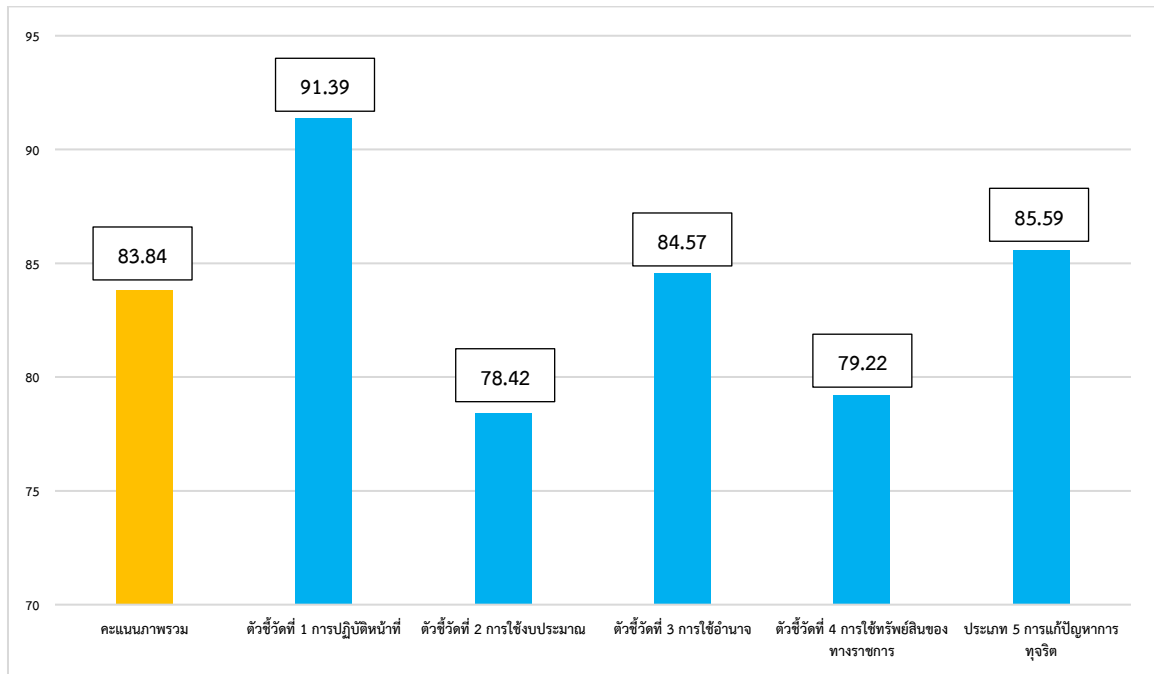
สรุปผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของ ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

จากผลการวิเคราะห์คะแนนแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) ของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ ประจำปี 2564 – 2566 ของกองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัย ในตัวชี้วัด 5 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

จากข้อมูลดังกล่าว พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด เมื่อทำการเปรียบเทียบคะแนนระหว่าง ปี 2564 – 2566 คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนมากที่สุด รองลงมาคือตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ในส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ซึ่งพบว่าในรอบที่ผ่านมาคะแนนเฉลี่ยที่ได้ยังไม่ถึงร้อยละ 85 ตามที่หน่วยงานกำหนดไว้ จึงถือเป็นความท้าทายแก่หน่วยงานในการกำหนดมาตรการ วิเคราะห์ Gap การดำเนินงาน เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา อันจะส่งผลให้คะแนนใน รอบที่ 1 ปี 2567 ให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

**การวิเคราะห์ผลคะแนน และ Gap ปัญหาการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ
การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่
รอบที่ 2 ประจำปี 2566**



จากผลการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของ ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ รอบที่ 2 ประจำปี 2566 ดังกล่าว พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนอยู่ที่ร้อยละ 91.39 รองลงมาคือตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 85.59 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีคะแนนอยู่ที่ ร้อยละ 84.57 และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 79.22 ตามลำดับ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 78.42

การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ด้านการใช้งบประมาณ

- มีการชี้แจงรายละเอียดการใช้งบประมาณแต่ละปีให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง
- มีการตรวจสอบอย่างเข้มงวดและถูกต้อง
- ชี้แจงรายละเอียดการจัดสรรงบประมาณ รายรับ-รายจ่าย ต่างๆ รวมถึงสวัสดิการค่าตอบแทน
- เปิดเผยงบประมาณ กำไร-ขาดทุน และสาเหตุในการลด OT ของบุคลากร

แนวทางการพัฒนา : หน่วยงานได้มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานด้านงบประมาณ และด้านพัสดุ ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ รวมถึงได้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ เป็นประจำทุกเดือน เพื่อชี้แจงกำกับติดตามผลการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานจะต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น รวมถึงผู้บังคับบัญชาที่ร่วมประชุมควรสื่อสารผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับทราบอย่างทั่วถึงและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ด้านการปฏิบัติหน้าที่

- สร้างค่านิยมร่วมและมีกิจกรรมพัฒนาบุคลากรเน้นความผูกพันต่อองค์กร และการป้องกันการทุจริต
- ใช้หลักธรรมาภิบาลในการพัฒนา ควรให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านทำด้วยใจ ควบคู่กับคุณธรรม
- หัวหน้างานมีหลักธรรมาภิบาลคุณธรรมจริยธรรม ในการบริหารงาน

แนวทางการพัฒนา : หน่วยงานได้ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรของกรมอนามัย HEALTH และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้อง

ด้านอื่นๆ

- ปรับปรุงข้อคำถาม ไม่ควรมีข้อคำถามเยาะจนเกินไป

แนวทางการพัฒนา : หน่วยงานจะนำข้อเสนอแนะแจ้งให้กรมอนามัยรับทราบ ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อคำถาม ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ร้อยละ 78.42 (ข้อคำถาม 7-12)

ตัวชี้วัดที่ 2 ด้านการใช้งบประมาณ					78.42
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
7. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	8.13	22.49	43.06	26.32	62.59
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
8. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					80.90
8.1 คุ่มค่า	1.44	5.74	41.63	51.20	80.98
8.2 ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.96	6.70	41.63	50.72	80.82
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
9. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	69.38	21.05	6.70	2.87	85.69
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
10. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	79.43	12.92	6.22	1.44	90.13
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
11. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					78.92
11.1 ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้	2.39	5.26	33.01	59.33	83.19
11.2 เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	59.81	16.27	11.96	11.96	74.66
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
12. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					72.27
12.1 สอบถาม	6.22	12.92	35.41	45.45	73.44
12.2 ทักท้วง	6.22	13.40	39.23	41.15	71.86
12.3 ร้องเรียน	6.22	15.31	36.36	42.11	71.52

จากการวิเคราะห์ข้อคำถามย่อยของตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามย่อย จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 7-12) ซึ่งจะต้องมีแนวทางในการดำเนินงานรอบ 5 เดือนหลัง เพื่อปิด Gap และให้คะแนนตัวชี้วัดย่อยเหล่านี้เพิ่มมากขึ้น โดยพบว่าแต่ละตัวชี้วัดย่อยมีคะแนนจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

1. ข้อที่ 10 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด **ร้อยละ 90.13**

แนวทางการแก้ปัญหา : มีการสื่อสาร เผยแพร่ รายงานการเบิกจ่ายงบประมาณด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงและสู่สาธารณะ เช่น บนเว็บไซต์หน่วยงาน, กลุ่มไลน์บุคลากร ศอ.1 เชียงใหม่, ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ เป็นประจำทุกเดือน

2. ข้อที่ 9 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด **ร้อยละ 85.69**

แนวทางการแก้ปัญหา : มีการสื่อสาร เผยแพร่ รายงานการใช้จ่ายงบประมาณด้านต่างๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและกรมอนามัย อย่างทั่วถึงและสู่สาธารณะ เช่น บนเว็บไซต์หน่วยงาน, กลุ่มไลน์บุคลากร ศอ.1 เชียงใหม่, ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ เป็นประจำทุกเดือน

3. ข้อที่ 8 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ คุ่มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ มากน้อยเพียงใด **ร้อยละ 80.90**

แนวทางการแก้ปัญหา : มีการสื่อสาร เผยแพร่ รายงานการใช้จ่ายงบประมาณด้านต่างๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและกรมอนามัย อย่างทั่วถึงและสู่สาธารณะ เช่น บนเว็บไซต์หน่วยงาน, กลุ่มไลน์บุคลากร ศอ.1 เชียงใหม่, ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ เป็นประจำทุกเดือน

4. ข้อที่ 11 หน่วยงานของท่านมีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด เช่น โปร่งใสตรวจสอบได้, เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง **ร้อยละ 78.92**

แนวทางการแก้ปัญหา : มีการสื่อสาร เผยแพร่ รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ การตรวจรับพัสดุ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัสดุของหน่วยงาน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและกรมอนามัย อย่างทั่วถึงและสู่สาธารณะ เช่น บนเว็บไซต์หน่วยงาน, กลุ่มไลน์บุคลากร ศอ.1 เชียงใหม่, ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ เป็นประจำทุกเดือน

5. ข้อที่ 12 หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด เช่น สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน **ร้อยละ 72.27**

แนวทางการแก้ปัญหา : มีการสื่อสาร เผยแพร่ รายงานการเบิกจ่าย การใช้จ่ายงบประมาณด้านต่างๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและกรมอนามัย อย่างทั่วถึงและสู่สาธารณะ เช่น บนเว็บไซต์หน่วยงาน, กลุ่มไลน์บุคลากร ศอ.1 เชียงใหม่, ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ เป็นประจำทุกเดือน รวมถึงมีการสื่อสารช่องทางการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ทักท้วง หรือร้องเรียน บนเว็บไซต์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และชมเชยกรมอนามัย อย่างต่อเนื่องสู่สาธารณะ และกลุ่มไลน์บุคลากร ศอ.1 เชียงใหม่

6. ข้อที่ 7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด **ร้อยละ 62.59**

แนวทางการแก้ปัญหา : มีการสื่อสาร เผยแพร่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีด้านต่างๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและกรมอนามัย อย่างทั่วถึงและสู่สาธารณะ เช่น บนเว็บไซต์หน่วยงาน, กลุ่มไลน์บุคลากร ศอ.1 เชียงใหม่, ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ เป็นประจำทุกเดือน

แนวทางในการแก้ไข Gap ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตามกลยุทธ์ PIRAB

มาตรการ (PIRAB)	การดำเนินงาน รอบที่ 1-2567
Partnership สร้างความเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	1. มีคณะกรรมการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปี 2567 2. มีการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปี 2567 เพื่อวิเคราะห์ Gap ปัญหาการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน (IIT+EIT+OIT) รอบ 3 ปีย้อนหลัง (ปี 2564 - 2566) 3. มีรายงานการประชุมคณะกรรมการเพื่อวิเคราะห์ Gap ปัญหาการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน (IIT+EIT+OIT) รอบ 3 ปีย้อนหลัง (ปี 2564 - 2566)
Investment สร้างความเข้าใจการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ด้านการใช้งบประมาณ	1. มีการสื่อสาร เผยแพร่ การเบิกจ่าย ใช้จ่ายงบประมาณ แผนการใช้งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและกรมอนามัย อย่างทั่วถึงและสู่สาธารณะ เช่น บนเว็บไซต์หน่วยงาน, กลุ่มไลน์บุคลากร ศอ.1 เชียงใหม่, ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ เป็นประจำทุกเดือน 2. มีการสื่อสารช่องทางการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ทักท้วง หรือร้องเรียน บนเว็บไซต์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและชมเชยกรมอนามัย อย่างต่อเนื่องสู่สาธารณะ และกลุ่มไลน์บุคลากร ศอ.1 เชียงใหม่ 3. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจประเด็นการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน (IIT) ทั้งเชิงรุกและเชิงรับ รอบที่ 1/2567 โดยเฉพาะ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
Regulate การติดตามการดำเนินงาน	สร้างความเข้าใจ กำกับติดตามการดำเนินงานต่อต้านการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ผ่านช่องทางการประชุม คณะกรรมการศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ เป็นประจำทุกเดือน (โดยเฉพาะแผนการใช้จ่ายงบประมาณ, การเบิกจ่ายงบประมาณ, การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ, เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ)
Advocate การขึ้นนำสื่อสาร	มีการสื่อสารแผนการใช้จ่ายงบประมาณ, การเบิกจ่ายงบประมาณ, การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ สู่สาธารณะอย่างทั่วถึง ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และกลุ่มไลน์บุคลากร ศอ.1 เชียงใหม่ เป็นประจำ
Build Capacity การอบรม พัฒนาศักยภาพ	การจัดประชุมสรุปผลการดำเนินงาน ถอดบทเรียน และพัฒนาศักยภาพ คณะกรรมการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส (Tacit knowledge) ประจำปีงบประมาณ 2567

การวิเคราะห์ผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
รอบ 5 เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ (N = 22)

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่					88.61
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน					92.27
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					94.50
1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00	0.00	16.67	83.33	94.50
1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00	0.00	16.67	83.33	94.50
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					94.50
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
3. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเปิดเผยหรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด					83.33
หัวข้อ	ไม่มี		มี		คะแนน
4. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อนำข้อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					100.00
4.1 เงิน	100.00		0.00		100.00
4.2 ทรัพย์สิน	100.00		0.00		100.00
4.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	100.00		0.00		100.00
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
5. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด					89.00
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร					86.77
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
6. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต้อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					83.50
6.1 เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00	0.00	33.33	66.67	89.00
6.2 มีช่องทางหลากหลาย	0.00	0.00	66.67	33.33	78.00
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
7. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด					78.00
หัวข้อ	ไม่มี		มี		คะแนน
8. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					100.00
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
9. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					89.00
หัวข้อ	ไม่มี		มี		คะแนน
10. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่					83.33
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน					86.80
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
11. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต้อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					89.00
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
12. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					89.00
หัวข้อ	ไม่มี		มี		คะแนน
13. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่					100.00
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
14. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					72.50
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
15. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด					83.50

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	รอบที่ 1/2566 (คะแนน)	รอบที่ 2/2566 (คะแนน)
1	คุณภาพการดำเนินงาน	85.35	92.27
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.54	86.77
3	การปรับปรุงการทำงาน	87.09	86.80
	คะแนนรวม	85.99	88.61

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รอบ 5 เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ (N = 6) จากข้อคำถามทั้งหมด 15 ข้อ พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยที่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

ข้อ. 6.2 มีช่องทางหลากหลาย ร้อยละ 78 : ซึ่งผู้ปฏิบัติงานจะต้องสื่อสารข้อมูลของหน่วยงาน ซึ่งมีหลากหลายทั้งเว็บไซต์และ Facebook ให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างด้วยความถูกต้อง ชัดเจน

ข้อ. 7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด ร้อยละ 78 : ซึ่งผู้ปฏิบัติงานจะต้องสื่อสารข้อมูลผลงาน งานวิจัย องค์ความรู้ต่างๆ ด้านสุขภาพของหน่วยงาน ซึ่งมีหลากหลายทั้งเว็บไซต์และ Facebook ให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างด้วยความถูกต้อง ชัดเจน

ข้อ. 14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ร้อยละ 72.50 : ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีการสื่อสารและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

ทั้งนี้ จะสังเกตว่าผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รอบ 5 เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีคะแนนที่สูงกว่ารอบ 5 เดือนแรก เนื่องมาจากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (N) ไม่เท่ากัน อย่างไรก็ตามหน่วยงานจำเป็นต้องนำผลคะแนนที่ต่ำกว่าร้อยละ 80 มาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหรือผู้รับบริการ (EIT)

ด้านคุณภาพการดำเนินงาน

- งานพัสดุ ให้ข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้องตามกระบวนการของภาครัฐ เมื่อทางบริษัทมีข้อสงสัยใดๆ ก็สามารถอธิบายและแนะนำกระบวนการทำงานที่ถูกต้องและละเอียดถี่ถ้วนดีมาก
- มีการปฏิบัติงานที่ดีอยู่แล้ว

แนวทางการพัฒนา : หน่วยงานจะนำข้อชมเชยดังกล่าวมาพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน

แนวทางการพัฒนา : หน่วยงานจะสื่อสารช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนต่อสาธารณะให้มากยิ่งขึ้น

ด้านปรับปรุงการทำงาน

- ต้องเริ่มที่ปลูกฝังจิตสำนึกของตัวคน

แนวทางการพัฒนา : หน่วยงานได้ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรของกรมอนามัย HEALTH และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้อง

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน
(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)
รอบ 5 เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ 2566

จากการรายงานแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน OIT (ค่าน้ำหนักร้อยละ 40) และการรายงานข้อมูลในระบบ Doc ในรอบที่ 2-2566 ที่ผ่านมา พบว่า ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ ได้มีการรายงานข้อมูลด้วยการแนบลิงค์/URL ครบทุกรายการข้อมูลตามที่กำหนด จึงได้คะแนนเต็มค่าน้ำหนักร้อยละ 40 ซึ่งในรอบที่ 1-2567 หน่วยงานต้องรักษามาตรฐานการดำเนินงาน และรายงานข้อมูลอย่างครบถ้วน ชัดเจน มีหลักฐานเอกสารอ้างอิงที่ครอบคลุมถูกต้อง ตรงประเด็น เพื่อให้ได้ผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ต่อไป

จัดทำโดย คณะกรรมการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน