



กรมอนามัย  
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

## ประกาศนโยบายองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ มีวิสัยทัศน์ เป็นองค์กรหลักของเขตสุขภาพที่ 1 ในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและระบบอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อประชาชนสุขภาพดี ได้ปฏิรูปการทำงานเพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ “ระบบราชการ 4.0” ที่มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยการสานพลังทุกภาคส่วน การสร้างนวัตกรรม และปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก ด้วยเครื่องมือ PMQA และ PMQA 4.0 เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม

จึงกำหนดนโยบายขับเคลื่อนไปสู่องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม ของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ ดังนี้

- ค่านิยม 4.0 ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

| ค่านิยม            | M Mastery<br>เป็นนายตัวเอง<br>ยึดมั่นความถูกต้อง ไม่ไร้เรียนรู้<br>มีคุณธรรมจริยธรรม | O Originality<br>เร่งสร้างสิ่งใหม่<br>สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ<br>ที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ | P People centered<br>ใส่ใจประชาชน<br>ให้บริการด้วยความเสมอภาค<br>ประชาชนเป็นศูนย์กลาง เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา | H Humility<br>ก่อนตน อ่อนน้อม<br>มีสันติภาวะ ใจดีกับ<br>รับฟัง เคารพ |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| วัฒนธรรม           | H Health Model<br>รักษาสุขภาพดีแข็งแรงเพื่อเป็นต้นแบบ                                | A Achievement<br>รับผิดชอบ<br>ตอบสนองความต้องการของลูกจ้าง                                       | T Trust<br>เคารพและเชื่อมั่น มีความเคารพในสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น                                   |                                                                      |
|                    | E Ethics<br>ซื่อสัตย์ โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ                                        | L Learning<br>เรียนรู้ร่วมกับ<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนา                                    | H Harmony<br>เคารพและเชื่อมั่น มีความเคารพในสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น                                 |                                                                      |
| พฤติกรรมพึงประสงค์ | ซื่อสัตย์ อ่อนน้อม ไม่ความถูกต้อง                                                    | ทำงานอย่างเป็นระบบ<br>และมีเป้าหมาย                                                              | บริการด้วยความเสมอภาค<br>ไม่เลือกปฏิบัติ                                                                   | มีสันติภาวะ<br>ก่อนตน อ่อนน้อม<br>พร้อมรับฟัง                        |

- นโยบาย 3 L

1. องค์กรพาสัก Loving Organization มุ่งดำเนินงานให้บุคลากรสร้างสุขด้วยสติในองค์กร พுகพันในองค์กร ขับเคลื่อน MOPH TO HEALTH เป็นองค์กรธรรมาภิบาล มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ คำนึงสิทธิ สุขภาพ และความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากร

2. องค์กรที่มีชีวิตชีวา Living Organization มุ่งสร้างองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ สนับสนุนให้บุคลากรและภาคีเครือข่ายเป็นต้นแบบสุขภาพ มุ่งเป้าการดำเนินงาน GREEN and CLEAN Hospital ระดับดีมาก Plus ลดใช้พลาสติก และเป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน ส่งเสริมให้เกิดสมดุลชีวิต ความสุข และคุณภาพชีวิตที่ดีของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for life)

3. องค์กรแห่งการเรียนรู้ Learning Organization มุ่งสร้างและพัฒนาวิชาการ ด้านวิจัย Routine to Research นวัตกรรม PDCA การจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาผลงานที่สร้างสรรค์ มีคุณภาพ และใช้ประโยชน์ได้จริง ยกกระดับสู่ระดับชาติและนานาชาติ

นโยบายและแนวทางการดำเนินการตามที่กล่าวข้างต้น มอบให้ทุกกลุ่มงานและบุคลากรทุกระดับยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม

ประกาศ ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564

(นางนงนุช ภักธรอนันตนพ)

ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่