



กรมอนามัย
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

ประกาศนโยบายเข็มมุ่งการบริหารงาน ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ มีวิสัยทัศน์ เป็นองค์กรหลักของเขตสุขภาพที่ 1 ในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชนสุขภาพดี ได้ปฏิรูปการทำงานเพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ระบบราชการ 4.0 ที่มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยการสานพลังทุกภาคส่วน การสร้างนวัตกรรมและปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก ด้วยเครื่องมือ PMQA และ PMQA 4.0 เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม จึงกำหนดนโยบายเข็มมุ่งการบริหารงาน ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ ดังนี้

1. การพัฒนาภารกิจสู่ความเป็นเลิศ

- 1.1 ยกระดับการส่งเสริมสุขภาพ 4 กลุ่มวัย
- 1.2 ยกระดับการจัดการความรู้อย่างมีสิ่งแวดล้อม
- 1.3 การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ
- 1.4 ยกระดับการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและสาธารณสุข (EOC)
- 1.5 เร่งรัดการดำเนินงานโครงการพระราชดำริให้เกิดผลสัมฤทธิ์

2. การยกระดับองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

- 2.1 ความสำเร็จของการขับเคลื่อนงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- 2.2 ความสำเร็จในการบริหารงานงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.3 ความสำเร็จในการบริหารและยุทธศาสตร์
- 2.4 ความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง
- 2.5 ความสำเร็จของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

3. การพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์และวัฒนธรรมองค์กร

- 3.1 ความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- 3.2 ความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรแห่งความสุข

นโยบายเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกกลุ่มงานนำนโยบายสู่การปฏิบัติงานเกิดผลสำเร็จ 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม มาตรการ มุ่งมั่นแสวงหาความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เน้นสร้างและพัฒนาสุขภาพแวดล้อมเพื่อการสร้างนวัตกรรมและการบรรลุพันธกิจรวมทั้งการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและถูกหลักวิชาการ
2. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาตรการ พัฒนาระบบการมีส่วนร่วม เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังสร้างความพึงพอใจและความผูกพันกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เข้าถึงบริการที่มีคุณภาพได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และเสมอภาค
3. ด้านองค์กร มาตรการ พัฒนาและยกระดับระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล
4. ด้านผู้ปฏิบัติงาน มาตรการ ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเอง มีคุณธรรม จริยธรรม นำหลักธรรมาภิบาลมาปฏิบัติงาน ทั้งความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็น การดูแลสุขภาพ เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

Healthy Workplace Happy for Life

1. ให้ทุกกลุ่มงานของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ พัฒนาสถานที่ทำงานให้น่าอยู่น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน และ 5 ส. โดยถือเป็นนโยบายสำคัญของหน่วยงาน
2. ให้บุคลากรทุกคนพัฒนาสถานที่ทำงานให้น่าอยู่น่าทำงาน และ 5 ส. เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของทุกคน ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง จนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
3. บุคลากรทุกคนมีความตระหนักและมีพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพและการพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานและร่วมกับพัฒนาหน่วยงานเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับภาคีเครือข่าย

นโยบายขับเคลื่อนไปสู่องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม (3L)

1. องค์กรอาสา Loving Organization มุ่งดำเนินงานให้บุคลากรสร้างสุขด้วยสติในองค์กร ผูกพันในองค์กร ขับเคลื่อน MOPH TO HEALTH เป็นองค์กรธรรมาภิบาล มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ คำนึงสิทธิ สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากร กำหนดค่านิยม 4.0 ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่
2. องค์กรที่มีชีวิตชีวา Living Organization มุ่งสร้างองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ สนับสนุนให้บุคลากรและภาคีเครือข่ายเป็นต้นแบบสุขภาพ มุ่งเป้าการดำเนินงาน GREEN and CLEAN Hospital ระดับดีมาก Plus ลดใช้พลาสติกและเป็นสถานที่ทำงานที่น่าอยู่ น่าทำงาน ส่งเสริมให้เกิดสมดุลชีวิต สุขภาพ และคุณภาพชีวิตที่ดีของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life)
3. องค์กรแห่งการเรียนรู้ Learning Organization มุ่งสร้างและพัฒนาวิชาการ ด้วยเครื่องมือ Routine to Research, นวัตกรรม, PDCA และการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาผลงานที่สร้างสรรค์ มีคุณภาพ และใช้ประโยชน์ได้จริง ยกระดับสู่ระดับชาติและนานาชาติ

ค่านิยม 4.0 ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

ค่านิยม	M Mastery เป็นนายตัวเองยึดมั่นความถูกต้อง ไม่เรียนรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม	O Originality สร้างสรรค์สิ่งใหม่ สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพและเกิด ประโยชน์	P People centered ใส่ใจประชาชน ให้บริการด้วยความเสมอภาค ประชาชนเป็นศูนย์กลาง เข้าใจ เข้าถึง พึ่งได้	H Humility ถ่อมตน อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะ ให้อภัย รับฟัง เสียสละ
วัฒนธรรม	H Health Model รักษาสุขภาพให้แข็งแรงเพื่อเป็นต้นแบบ	A Achievement รับผิดชอบตอบสนองความต้องการของลูกค้า	T Trust เคารพและเชื่อมั่น มีความเคารพในสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น	
	E Ethics ซื่อสัตย์ โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ	L Learning เรียนรู้ร่วมกัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนา	H Harmony เคารพและเชื่อมั่น มีความเคารพในสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น	
พฤติกรรมที่พึงประสงค์	ซื่อสัตย์ ยินหยัด ในความถูกต้อง	ทำงานอย่างเป็นระบบและมีเป้าหมาย	บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	มีสัมมาคารวะ ถ่อมตน อ่อนน้อม พร้อมรับผิชอบ

ประกาศ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564

(นางนงนุช ภัทรอนันตพ)

ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่